

1. Die ermäßigten Preise für Gruppen (auch Schülergruppen) gelten ab einer Mindestteilnehmerzahl von 15 Personen.
2. Bei Schülergruppen gilt: Pro 15 Schüler erhält ein Lehrer bzw. eine Begleitperson freien Eintritt. Weitere Lehrer und Begleitpersonen erhalten den ermäßigten Schülergruppenpreis.
3. Lehrer und Begleitpersonen haben sich aus Sicherheitsgründen während der Vorführung in unmittelbarer Nähe ihrer Schülergruppe aufzuhalten.
4. Stornierungskosten für nicht wahrgenommene Buchungen fallen nicht an, wenn die Stornierung spätestens 1 Woche vor dem Veranstaltungstag dem Planetarium mitgeteilt wird. Anderenfalls belaufen sich die Kosten der Stornierung auf 1/3 des Eintrittspreises der angemeldeten Personenzahl. Gleiches gilt bei angemeldeten Gruppen, die die Vorführung ohne Absage nicht wahrnehmen. Die Stornierung ist dem Planetarium (der Sternevent GmbH) schriftlich mitzuteilen.
5. Die Eintrittskarten werden grundsätzlich als Platzkarten verkauft.
6. Bereits bezahlte Karten können nicht zurückgegeben werden. Stattdessen können diese bei Nichtverwendung vor Beginn der jeweiligen Veranstaltung gegen Gutscheine gleichen Wertes getauscht werden.
7. Änderungen der Programme, der Vorführzeiten und der Eintrittspreise sind vorbehalten.
8. Zusätzliche öffentliche Vorführungen sind bei Gruppenanmeldungen nach Vereinbarung möglich.
9. Nach Vorführungsbeginn kann aus Sicherheitsgründen und im Interesse der anderen Besucher kein Einlass mehr gewährt werden. Bereits gelöste Karten verlieren ihre Gültigkeit und können nicht zurückgegeben oder umgetauscht werden.
10. Der vorführende Mitarbeiter ist berechtigt, Personen, die die Vorführung stören und/oder gegen die allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen, von der Vorführung auszuschließen. Eine Erstattung des Eintrittspreises erfolgt nicht.
11. Kartenreservierungen können online vorgenommen werden. Reservierungen für Gruppen müssen generell schriftlich oder per Fax/E-Mail erfolgen.
12. Reservierte Karten sind vor Veranstaltungsbeginn an der Kasse abzuholen.
13. Ausweise für Ermäßigungen sind beim Erwerb der Eintrittskarten an der Kasse und beim Einlass vorzuweisen!
14. Kindern unter vier Jahren wird der Planetariumsbesuch nicht empfohlen.
15. Mobiltelefone sind vor Beginn der Vorführung auszuschalten.
16. Das Fotografieren und Filmen während der Veranstaltung ist verboten.
17. Das Mitführen von Tieren, der Verzehr von Speisen und Getränken sowie das Rauchen in der Kuppel sind nicht gestattet.
18. Schlichtungsverfahren:
Die STERNEVENT GmbH nimmt nicht an Streitbelegungsverfahren bei der Verbraucherstreitschlichtungsstelle teil. Aufgrund der Regelungen des Gesetzes über die alternative Streitbeilegung in Verbrauchersachen sind wir jedoch verpflichtet Ihnen die hypothetisch zuständige Streitbeilegungsstelle zu benennen. Die zuständig Streitbeilegungsstelle wäre:

Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e.V.
Bahnhofplatz 3
77694 Kehl

Telefon: 07851 / 991480
E-Mail: mail@online-schlichter.de
Internet: www.online-schlichter.de

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Die Plattform finden Sie unter <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>