

Allgemeine Geschäftsbedingungen **für den Erwerb von Online-Tickets für öffentliche** **Veranstaltungen in der Planetariumskuppel**

(Stand Juni 2017)

I. Geltungsbereich

1.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „**AGB**“) gelten **ausschließlich** für den Erwerb von Online-Tickets der STERNEVENT GmbH (nachfolgend „**STERNEVENT**“). Die AGB gelten ausschließlich in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, STERNEVENT stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu. STERNEVENT behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern, wobei solche Änderungen in Kraft treten, sobald sie auf dieser Internetseite veröffentlicht worden sind. STERNEVENT behält sich weiterhin das Recht vor, nach freiem Ermessen ohne Vorankündigung diesen Internetshop ganz oder zum Teil einzustellen oder zu verändern. Für den Besuch der öffentlichen Veranstaltungen von STERNEVENT gelten darüber hinaus die Allgemeinen Hinweise und Geschäftsbedingungen für öffentliche Veranstaltungen in der Planetariumskuppel. Diese sind öffentlich ausgehängen oder sie finden sie [HIER](#).

2.

Der Kunde ist Verbraucher, soweit der Zweck der geordneten Lieferung und Leistungen nicht seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Handelt der Kunde beim Abschluss des Vertrages in Ausübung seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit, gilt er als Unternehmer, egal ob er als natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft handelt (§ 14 BGB).

II. Vertragsschluss/Stornierung/Widerruf

1.

Das Angebot für einen Vertragsschluss geht vom Kunden aus, sobald er das Feld „Jetzt kaufen“ angeklickt hat. Erst mit Zuteilung einer Transaktionsnummer bzw. der Kaufbestätigung kommt ein Vertrag zwischen dem Kunden und STERNEVENT zustande.

2.

Der Kunde legt unter wahrheitsgemäßer Angabe des Namens, der Telefonnummer, der Anschrift und der E-Mail-Adresse grundsätzlich immer nur einen Gastzugang an. Hier werden entsprechende Pflichtangaben abgefragt, die STERNEVENT zum Einen dafür verarbeitet und speichert, dass der Zahlungsverkehr und der Vertragsschluss dokumentiert und abgesichert werden und darüber hinaus, dass der Kunde darüber informiert werden kann, falls die von ihm gebuchte Veranstaltung aufgrund eines Umstandes, den STERNEVENT zu vertreten hat, abgesagt werden kann. Alle Daten werden im Nachgang nach erfolgreicher Abwicklung der Veranstaltung selbstverständlich entsprechend dem Datenschutzrecht gelöscht.

III. Widerrufsrecht

Bei Ticketverkäufen handelt es sich um sog. Freizeitveranstaltungen, so dass gemäß § 312g Absatz 2 Ziffer 9 BGB das Widerrufsrecht ausgeschlossen ist.

IV. Tickets

1.

Im Rahmen der Ticketbestellung ist der Kunde berechtigt, zwischen den Möglichkeiten des Tickets Print@home oder Tickethinterlegung an der Abendkasse zu wählen. Ein Versand der Tickets per Post durch STERNEVENT erfolgt nicht.

2.

Beim Direktdruckverfahren (Print@home) muss die Eindeutigkeit des Onlinetickets durch den aufgedruckten Barcode gegeben sein. Dieser wird beim Zutritt zu der Veranstaltung durch einen eingesetzten Barcodescanner elektronisch geprüft. Das unbefugte Vervielfältigen und unbefugte Weiterverkaufen des Onlinetickets sind nicht gestattet. Der Mehrfachbesuch einer Veranstaltung von STERNEVENT durch unbefugt vervielfältigte Onlinetickets ist nicht gestattet.

3.

STERNEVENT hat das Recht, dem Kunden Zugang zu einer Veranstaltung zu verweigern, wenn der Kunde zum Zwecke des Einlasses ein unbefugt vervielfältigtes Onlineticket vorweist und Einlass begehrt. Insoweit behält sich STERNEVENT die Geltendmachung von Schadenersatz sowie die Erstattung einer Strafanzeige gegen den das Direktdruckverfahren missbrauchenden Kunden vor. Bei Verlust und/oder Missbrauch des Tickets durch den Kunden besteht kein Anspruch des Kunden auf Besuch der Veranstaltung oder Erstattung von Ticketentgelt. Zuwiderhandlungen gegen die vorgenannten Regelungen führen dazu, dass der Kunde das Recht zum Veranstaltungsbesuch verliert, ohne Anspruch auf Erstattung des Ticketpreises.

4.

Sollte dem Kunden die Bestellbestätigung mit dem Link zum Ausdruck des Onlinetickets nicht innerhalb eines Zeitraumes von 12 Stunden nach Buchungsvorgang zugegangen sein oder es beim Ausdruck des Onlinetickets zu Problemen kommen, so hat sich der Kunde unverzüglich mit STERNEVENT in Verbindung zu setzen.

V. Zahlungsmodalitäten und Eigentumsvorbehalt

1.

Der Kunde kann die Zahlung des Kaufpreises gemäß den angebotenen Zahlungsarten vornehmen. Derzeit ist eine Zahlung per VISA-, MASTERCARD, Sofortüberweisung und PayPal möglich.

2.

Die Zahlung des Kaufpreises ist unmittelbar mit Vertragsschluss fällig. Gerät der Kunde mit der Zahlung in Verzug, so hat der Kunde Verzugszinsen i.H.v. 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz zu zahlen. Diese Verpflichtung des Kunden zur Zahlung von Verzugszinsen schließt die weitere Geltendmachung von Verzugsschäden durch STERNEVENT nicht aus.

3.

Sämtliche Eintrittskarten bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von STERNEVENT. Sollte eine Zahlung rückbelastet werden, so ist der Kunde zur unverzüglichen Rücksendung der Eintrittskarten/Information an STERNEVENT verpflichtet. Sollte eine Zahlung rückbelastet werden, so behält sich STERNEVENT vor, das Ticket für ungültig zu erklären.

VI. Rückerstattung bei Veranstaltungsausfall

Bei Veranstaltungsausfall hat der Kunde die Wahlmöglichkeit, ob er den Kaufpreis des Tickets zurückerstattet erhalten möchte oder ob er einen anderen Veranstaltungstermin in der gleichen Kartenkategorie wahrnehmen möchte. Der Kunde hat sich insoweit mit STERNEVENT in Verbindung zu setzen.

Der Kunde ist gehalten, sich vor Anreise auf der Internetseite/ Onlinepräsenzen von STERNEVENT darüber zu informieren, ob die Veranstaltung stattfindet.

VII. Haftung und Schadenersatz

1.

Bei einer Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung durch STERNEVENT oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen, haftet STERNEVENT nach den gesetzlichen Bestimmungen.

2.

Für sonstige Schäden gilt Folgendes:

Für Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung durch STERNEVENT oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen, haftet STERNEVENT nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Für Schäden, die auf Verletzung wesentlicher Vertragspflichten infolge einer Fahrlässigkeit von STERNEVENT, der gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von STERNEVENT beruhen, ist die Haftung von STERNEVENT auf den vorhersehbaren vertragstypischen Schaden bis maximal zum Wert des Ticketpreises begrenzt.

3.

Schadenersatzansprüche für sonstige Schäden infolge der Verletzung von Nebenpflichten oder nicht wesentlicher Pflichten sind im Falle einer einfachen Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

Dieser Haftungsausschlüsse oder Beschränkungen gelten nicht, sofern STERNEVENT einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine schriftliche Garantie für eine Beschaffung übernommen hat. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt. Der Anspruch des Kunden auf Ersatz vergeblicher Aufwendungen anstelle des Schadenersatzanspruchs statt der Leistung bleibt im Rahmen der vorstehenden Regelungen unberührt.

VIII. Anwendbares Recht/Gerichtsstand

1.

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland, unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

2.

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Jena, soweit es sich bei dem Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögens handelt.

3.

Von diesen AGB abweichende oder Zusatzvereinbarungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung dieser Klausel.

Sollten einzelne oder mehrere Klauseln dieser AGB unwirksam sein oder werden oder nichtig sein, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Klauseln der AGB und die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt.